

Verkoopsvoorwaarden

• Inleiding

Welkom bij Slaapcomfort-center. Slaapcomfort-center Bosmans wil er zeker van zijn dat de relaties met zijn klanten zo vlot mogelijk verlopen. Wij waarderen het vertrouwen dat u in ons stelt en wij nemen uw rechten heel ernstig op. Het is van het grootste belang dat u zich bewust bent van wat u van ons kan verwachten en dat wij weten wat wij op onze beurt van u kunnen verwachten.

De algemene verkoopsvoorwaarden hieronder zullen u telkens u onze website bezoekt en bij slaapcomfort-center koopt duidelijk maken wat uw wettelijke situatie is. Door u toegang te verschaffen tot deze website stemt u toe tot een wettelijke verbintenis en de bepalingen en voorwaarden hieronder en op deze site na te leven.

Het sta u vrij om deze verkoopsvoorwaarden ook uit te printen.

• EEN OP DE SLAAPCOMFORT-center WEBSITE AANGEBODEN ARTIKEL

Alle artikelen die door slaapcomfort-center aangeboden worden, zijn zo volledig mogelijk en te goeder trouw beschreven. De aanbiedingen en de prijzen zijn geldig op de dag wanneer ze op onze website aangeboden worden en voor de periode vermeld in onze catalogi en folder. De aangegeven prijzen zijn inclusief BTW. De verzendingskosten kunnen variëren naargelang het artikel. Hiervoor wensen we te verwijzen naar onze tabel van verzendingskosten in deze help menu, verder naar onderen (zie daar tarifiering van de verzendingskosten).

Slaapcomfort-center kan niet aansprakelijk gesteld worden voor (druk)fouten die in zijn aanbiedingen voorkomen.

Slaapcomfort-center doet zijn best opdat de door u bestelde goederen zo spoedig mogelijk bezorgd worden.

• OVEREENKOMST TUSSEN U EN SLAAPCOMFORT-center

Er is sprake van een geldige overeenkomst tussen u en slaapcomfort-center 24 uur nadat slaapcomfort-center de bestelling heeft ontvangen op zijn website of wanneer slaapcomfort-center uw geldig ingevulde en ondertekende bestelbon ontvangt. Van zodra een proefplaatsing gebeurd is, is de overeenkomst ook geldig.

Slaapcomfort-center kan echter beslissen de geldigheid van de overeenkomst te onderwerpen aan andere voorwaarden, in het geval bv. van belangrijke bestellingen of voorafbetalingen, bestellingen gedaan door minderjarigen, wanneer de bestelbon onvolledig of onjuist is, of wanneer vorige bestellingen niet betaald werden.

• VERZAKINGSRECHT / WEBTRADER

De Belgische wet op de handelspraktijken en de informatie en de bescherming van de consument van 14 juli 1991 en 6 april 2010 laat de aankoper toe binnen de 14 werkdagen vanaf de bestelling van het product de verkoper te informeren dat hij/zij van de verkoop afziet. U heeft bijgevolg het recht uw bestelling terug te sturen binnen de 14 dagen na ontvangst van uw product (in originele en ongeschonden verpakking).

Indien u een product wenst terug te sturen omdat u van mening veranderde, kan u dit doen binnen de 14 dagen die volgen op de ontvangst. Wij zullen uw bestelling binnen de 15 dagen terugbetalen.

• **Betaling van goederen**

1/ Betaling met uw kredietkaart.

Wij aanvaarden Visa/Eurocard, Master Card en American Express. U kan de informatie m.b.t. uw kredietkaart on line invoeren. Uw kaart wordt pas gedebiteerd op het ogenblik van verzending der goederen. Met uw kredietkaart betalen op de slaapcomfort-center site is volkomen veilig.

2/ Betaling per cheque

U kan eveneens betalen door ons een cheque te sturen of via een overschrijving (voor verzending goederen) als u in de Benelux-landen, Frankrijk of Duitsland woont. Gelieve de betaling te verrichten aan de hand van de gestructureerde mededeling vermeld op de bevestiging per e-mail die u van ons ontving. Van zodra wij de betaling ontvangen hebben zullen de goederen onmiddellijk verstuurd worden.

3/ Betaling met overschrijving.

Na registratie van uw betaling bij de bestelling sturen wij de bestelde goederen onmiddellijk toe. Zowel België, Nederland als EU. Het versturen van de goederen gebeurt ofwel per post of koerierdienst UPS.

BETALING van goederen (voorradij) die u geleverd worden door onze diensten :

- u plaatst uw bestelling bij slaapcomfort-center en krijgt een bevestiging van bestelling per e-mail.
 - ook deze goederen kan u desnoods met kredietkaart (online) betalen bij de bestelling maar is niet verplicht.
 - u zal spoedig gecontacteerd worden om leveringsdag af te spreken.
- Indien om één of andere reden uw bestelling niet kan uitgevoerd worden, wordt het vooraf betaalde geld u natuurlijk onmiddellijk terugbetaald.
- indien nog niet voldaan worden de goederen betaald bij de levering.

BETALING van goederen (niet-voorradij) die u geleverd worden door onze diensten :

- u plaatst uw bestelling bij slaapcomfort-center en krijgt een bevestiging van bestelling per e-mail.
- op onze bevestigingsmail verzoeken wij u om een voorschot (10 %) over te maken op onze rekening. Na ontvangst van uw voorschot zal het artikel bij onze leverancier in opdracht gegeven worden.
- zodra wij kunnen uitleveren zullen wij contact opnemen om verdere afspraken te maken.
- indien nog niet voldaan worden de goederen steeds betaald bij de aflevering volgens de overeenkomst vermeld op het officiële bestelformulier van deze website en tevens op onze rekening.

Onze bankrekening:

België: ING 330.0372145.10
Nederland : ING Amsterdam rekeningnummer 66.35.02.179
EU : IBAN BE41 3300 3721 4510 + BIC CODE : BBRUBEBB

4. De levering van uw product

De plaats van levering is deze die u aangaf op uw bestelling.

Het risico van beschadiging en/of verlies valt slechts ten laste van slaapcomfort-center tot aan de



verzending naar de klant.

De levertijd wordt vermeld op de confirmatiebon welke wij steeds versturen.

Slaapcomfort-center doet zij uiterste best om ervoor te zorgen dat u uw produkt ontvangt in overeenstemming met de tijd die vermeld wordt op onze website. Deze levertijden worden echter slechts gegeven ter informatie en slaapcomfort-center kan niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele vertragingen.

Artikelen die wij in voorraad hebben staan aangeduid op de site als 'onmiddellijk verstuurd'. Bij de niet voorradige titels staat de verwachte levertermijn aangegeven op de site.

De leveringstermijnen op onze site zijn indicatief. Het merendeel van de bestellingen kunnen we binnen de vooropgestelde leveringstermijn afhandelen. Uitzonderingen kunnen we nooit volledig uitsluiten. Van zodra wij een artikel van uw bestelling ontvangen, sturen wij u dit toe. Op dat moment ontvangt u van slaapcomfort-center een bevestiging van verzending van uw bestelling.

In uitzonderlijke gevallen is het mogelijk dat u door vertragingen bij de post uw pak iets later ontvangt. Mocht u na enige tijd uw zending nog steeds niet ontvangen hebben, kunt u zich wenden tot uw postkantoor.

Conform onze algemene voorwaarden, kan slaapcomfort-center niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele vertraging, beschadiging en/of verlies vanaf het moment van verzending.

De geleverde produkten dienen vrij te zijn van gebreken. Eventuele gebreken dienen de verkoper terstond per aangetekend schrijven ter kennis worden gebracht. Zichtbare gebreken dienen bij ontvangst van de goederen te worden gemeld. Inzake verborgen gebreken geldt de wet van 1641-1649 B.W.. De verkoper kan niet meer voor verborgen gebreken worden aangesproken na verloop van een periode van 6 maanden na de levering.

• **Retourzendingen ?**

Na het ontvangen van het bestelde product heeft u de bevoegdheid om binnen een termijn van 14 dagen de onderliggende overeenkomst met Bosmans Slaapcomfort-center te ontbinden. Indien u de verkoop wenst te ontbinden (*), dient u dit schriftelijk per mail- of fax- of brief) aan ons over te maken. Na ons akkoord mag U het betreffende product terugsturen. Dit dient dan ook uiterlijk de 7de werkdag na fakturatiedatum in ons bezit te zijn. De reeds uitgevoerde betalingen worden dan ook binnen de 14 dagen teruggestort op uw rekening, uitgezonderd de verzendkosten.

() Om de goederen retour te sturen moeten volgende voorwaarden nagekomen worden :*

- *de afgeleverde producten moeten 100% verkoopwaardig zijn. Dus de producten mogen geen enkele sporen van gebruik vertonen. Ook de verpakking dient in onbeschadigde toestand te verkeren ! Ook toebehorende formulieren (garantiecificaten ...) dienen retour te komen.*
- *Bosmans slaapcomfort-center behoudt het recht om geretourneerde producten te weigeren of slechts een gedeelte van het bedrag terug te betalen als blijkt dat niet aan bovenvermelde voorwaarden voldaan is.*
- *Retourzendingen zijn niet mogelijk voor producten die op maat geproduceerd werden en producten aangekocht tijdens een promotie of solden aktie.*
- *Deze retouromogelijkheid is uitsluitend mogelijk met de online aangekochte toegeleverde artikelen en dus niet voor de levering van matrassen, bodems en dergelijke door onze diensten. Hiervoor gelden onze normale verkoopsvoorwaarden die op de officiële bestelbon van Bosmans slaapcomfort-center voorkomen.*
- *De retouromogelijkheid mag echter niet als proef- of testperiode aanzien worden.*

• Afwijzen van verantwoordelijkheid en beperking van aansprakelijkheid

Slaapcomfort-center kan niet waarborgen dat slaapcomfort-center.be ononderbroken of foutloos zal functioneren. slaapcomfort-center geeft geen waarborgen m.b.t. de resultaten die zouden kunnen bekomen worden bij het gebruik van slaapcomfort-center.be noch de juistheid of de betrouwbaarheid van de informatie die verkregen wordt via slaapcomfort-center.be. Deze site wordt door slaapcomfort-center ter beschikking gesteld op een "as is" en "as available" basis. Slaapcomfort-center legt geen verklaringen af of geeft geen enkele waarborg, duidelijk of impliciet, in verband met het functioneren van de site, de informatie, de inhoud, de materialen of de produkten die in deze site worden voorgesteld. In zoverre de wet dit toestaat, wijst slaapcomfort-center elke waarborg af, duidelijk of impliciet, omvattend maar niet beperkt tot impliciete waarborgen van verkoopbaarheid en geschiktheid voor een bepaald doel. slaapcomfort-center zal niet aansprakelijk gesteld worden voor om het even welke schade voortkomend uit het gebruik van zijn website, omvattend maar niet beperkt tot rechtstreekse, resulterende of onrechtstreekse schade.

• Toepasselijke wetgeving en bevoegde jurisdictie

De Belgische wet is steeds van toepassing. Uitsluitend de rechtbanken van het gerechtelijkarrondissement Mechelen zullen bevoegd zijn .

• Privacy beleid

Privacy beleid van bosmans slaapcomfort center

Dit is de website van bvba Bosmans Meubelen & slaapcomfort-center
Ons postadres is Liersesteenweg 147 te 2220 Heist op den Berg (B)
Ons ondernemingsnummer is BE 0400 827 259

Uw persoonsgegevens, onze verantwoordelijkheid

• *Op deze website verzamelen we persoonsgegevens. deze gegevens worden door ons bedrijf beheerd. Bij een bezoek bewaren we : uw e-mailadres als u dit aan ons communiceert. Deze informatie wordt gebruikt voor intern gebruik en wordt daarna verwijderd*

Veiligheid

- *Als wij bepaalde kritieke informatie ontvangen of overdragen, zoals bijvoorbeeld financiële informatie, gebruiken wij een beveiligde server.*
- *Als wij gegevens overdragen aan derden waarmee wij contractueel verbonden zijn (zoals online payment partijen) dan moeten deze derden in het kader van de contractbepalingen voldoende veiligheidsmaatregelen treffen, zoals bijvoorbeeld verplichten om de cvc code te gebruiken (3 cijferige code op keerzijde van kredietkaart)*

Hoe ons contacteren in verband met ons privacy beleid ?

- *Wenst u te reageren op ons privacy beleid dan kan u ons contacteren via email (info@slaapcomfort-center.be ofwel per telefoon +32 015 249028 ofwel om ons adres Slaapcomfort center - Liersesteenweg 147 te 2220 Heist op den Berg (B) Ons bedrijf is bereikbaar op volgende dagen : maandag tot zaterdag van 10-12 en 13-18 u op vrijdag gesloten in de voormiddag*
- *Als u ons uw postadres via het web meedeelt zal u alleen die informatie of bestelling(en) ontvangen die u ons aangevraagd hebt en dit op het adres dat u ons meedeelde.*
- *Als u ons uw telefoonnummer via het web meedeelt, zal u alleen door ons bedrijf telefonisch gecontacteerd worden als dit nodig is om u te informeren over die vragen of bestellingen die u aangevraagd hebt.*
- *Als u ons uw GSM nummer via het web meedeelt, zal u alleen tekstberichten (SMS/MMS/ed) van ons bedrijf ontvangen als dit nodig is om u te informeren over die vragen of bestellingen die u aangevraagd hebt.*
- *Als u ons uw emailadres via het web meedeelt, zal u alleen emails van ons bedrijf ontvangen als dit nodig is om u te informeren over die vragen of bestellingen die u aangevraagd hebt*
- *Als u van geen enkel bedrijf nog mailings of telefonische oproepen wenst te ontvangen, contacteer dan de Robinson-lijst van het Belgisch Direct Marketing Verbond of [Robinson list](#)*

- *Ons bedrijf kan de consumenteninformatie gebruiken voor nieuwe doeleinden die nog niet voorzien zijn in ons privacy-beleid. In dat geval, zullen wij u contacteren alvorens uw gegevens te gebruiken voor nieuwe doeleinden, om u op de hoogte te stellen van de wijzigingen aan ons reglement voor de bescherming van persoonlijke gegevens en om u de kans te bieden uw deelname te weigeren.*
- *Als u vindt dat onze site niet in overeenstemming is met ons privacy beleid, neem dan contact op met ons bedrijf op bovenvermeld adres*

Welke informatie verzamelen wij? Hoe gebruiken wij ze?

Wanneer U een produkt koopt, vragen wij u de volgende informatie te geven:

- uw e-mail adres
- uw voornaam en uw familienaam
- uw telefoonnummer
- uw faxnummer
- uw leverings- en het factuuradres
- het correspondentieadres van de persoon voor wie het produkt eventueel bestemd is
- het nummer van uw kredietkaart en haar vervalddag.

Slaapcomfort-center respecteert en beschermt uw privacy. Uw persoonlijke gegevens zijn bij ons veilig. Wij hechten veel waarde aan het vertrouwen dat u in ons bedrijf hebt en alle persoonlijke informatie die u ons geeft wordt met de grootste zorg en vertrouwelijkheid behandeld.

Wij hebben die informatie over u nodig om uw bestellingen zo vlug en vlot mogelijk uit te voeren. Deze gegevens zullen tevens gebruikt worden om u een geslaagde geïndividualiseerde winkelervaring aan te bieden die rekening houdt met uw smaak en voorkeur.

Slaapcomfort-center leeft volledig de Belgische wet na van 8 december 1992 m.b.t. het verwerken van persoonlijke gegevens, gewijzigd door de wet van 11 december 1998, waarin rekening wordt gehouden met de Europese richtlijn van 24 oktober 1995. Deze wet bepaalt dat de persoon of het bedrijf die gegevens verzamelen, de toestemming moeten hebben van de persoon over wiens persoonlijke gegevens het gaat, dat de gegevens relevant, juist en correct moeten zijn en dat ze moeten verzameld worden voor specifieke, duidelijke en wettelijke doeleinden. De persoon over wiens persoonlijke gegevens het gaat, moet er toegang toe hebben en het recht de informatie die hem/haar betreft te wijzigen. Uiteindelijk zijn wij bij wet verplicht om de geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens aan te geven bij de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

Door het gebruiken van de slaapcomfort-center site, gaat u akkoord met het privacy-beleid en tevens met het verzamelen en gebruiken door slaapcomfort-center van uw gegevens zoals beschreven in dit beleid.

• **Bescherming van de minderjarigen**

Minderjarigen mogen ook geen internetovereenkomsten afsluiten bij slaapcomfort-center en we raden de ouders of voogden aan het gebruik van internet door minderjarigen te controleren.

- **Prijs en betaling**

* De koper is verplicht de koopprijs te voldoen binnen de 7 werkdagen na ontvangst van goederen. De koper is niet bevoegd op deze koopprijs enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen.

* Indien de koper niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet en evenmin gevolg geeft aan een ingebrekestelling met een termijn van één week, is de verkoper bevoegd de koopovereenkomst zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden te beschouwen. In dat geval is de koper aansprakelijk voor de door de verkoper geleden schade, onder meer bestaande uit winstderving, transportkosten en kosten van ingebrekestelling.

* Indien de verkoper bij wanprestatie van de koper tot gerechtelijke of buitengerechtelijke maatregelen overgaat, komen de kosten daarvan voor rekening van de koper. Deze kosten bedragen tenminste 10% van het factuurbedrag met een minimum van € 400.

- **Procedure bij geschillen en wanbetaling**

Een aflevering van de goederen met bijhorende rekening moet maximum 7 dagen na ontvangst van de goederen geprotesteerd worden voor 'niet akkoord' en dit bij wijze van een aangetekend schrijven.

Bij geschillen en/of wanbetaling is uitsluitend de Handelsrechtbank van Mechelen bevoegd en/of het Vrederecht van Heist-op-den-Berg. En, de goederen blijven eigendom van Slaapcomfort-center BOSMANS tot na de volledige betaling.